ACCORDO DI SVILUPPO AGENZIALE NELL'INTERESSE DEL CLIENTE

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

ACCORDO PER UNO SVILUPPO NELL'INTERESSE DEL CLIENTE

Partnership, in ottica di agenzia evoluta e orientata al servizio.

Premessa

Tra le parti:

- TUA ASSICURAZIONI S.p.A.
  qui rappresentata dal Direttore Commerciale Roberto Gossi

- Gruppo Agenti TUA UNIT
  qui rappresentato dal Presidente Dott. Mauro Pecchini

Le Parti si sono confrontate per il presente Accordo di Sistema mentre il settore assicurativo si accingeva per mezzo di atti del Legislatore nazionale e dell'Autorità di Vigilanza a mettere a punto le previsioni di legge e regolamentari attuative della Direttiva (UE) n. 97/2016 sulla distribuzione assicurativa – Insurance Distribution Directive (di seguito IDD).

In tale contesto le Parti sono consapevoli di non aver ancora acquisito piena e definitiva consapevolezza di tutti gli impatti operativi che ricadono sulla rete agenziale per effetto delle nuove disposizioni di origine comunitaria.

Su tale presupposto le Parti condividono l'opportunità di un continuo confronto sugli effetti del mutato scenario normativo anche per adottare politiche dirette a dare adeguata applicazione al nuovo quadro normativo, concordando quanto segue.

Introduzione

Il mercato assicurativo è assoggettato_ad un significativo mutamento, sia a seguito dei profondi cambiamenti conseguenti all'evoluzione normativa, sia a causa del contesto economico che si è delineato dopo il lungo periodo di stagnazione che ha caratterizzato il mercato.

Ora, in una fase di lenta ma costante ripresa dell'economia, anche le esigenze di protezione sono valutate dalla società con maggior attenzione, stimolando le Compagnie e le proprie reti distributive ad una maggiore proattività e offerta di servizio alla clientela.

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

Tua Assicurazioni, al termine della fase di lancio della Compagnia, riafferma la volontà di rafforzare ed intensificare i rapporti, nello spirito di collaborazione con i propri Agenti, nel comune interesse di un consolidamento attraverso un costante e proficuo sviluppo.

In quest'ottica il seguente Accordo per lo Sviluppo Commerciale tra la Rete Agenziale di Tua Assicurazioni e la Compagnia intende rafforzare il posizionamento di TUA ASSICURAZIONI S.p.A e la sua rete di distributori AGENTI, individuando alcune aree di comune interesse, in virtù delle quali la Compagnia possa riconoscere l'impegno profuso dalle stesse Agenzie attraverso ulteriori incentivi economici rispetto a quanto già previsto nel mandato di agenzia.

I principi ispiratori tendono a valorizzare quelle attività che elevano il valore aggiunto della distribuzione professionale, puntando ad evitare eventuali possibili conflitti d'interesse tra distributore e cliente.

La finalità principale del presente accordo è quella di spronare le strutture agenziali ad una attenta valutazione dei bisogni dei clienti, fornendo loro, attraverso l'attività di tutta l'organizzazione agenziale, un elevato grado di soddisfazione attraverso un'offerta mirata e completa di soluzioni assicurative di protezione.

La valorizzazione della relazione con il cliente è un passaggio strategico che incrementa, però, gli oneri per gli Agenti e, pertanto, la Compagnia si è posta l'obiettivo di sostenere tale impostazione al fine di mantenere prioritario l'obiettivo di redditività agenziale.

Le iniziative commerciali che la Compagnia intende assumere a favore dei propri agenti, e descritte nel prosieguo, mantengono il rispetto dei principi previsti in tema di remunerazione dall'articolo 119-bis del CAP. Infatti, non andando a modificare la remunerazione di singoli prodotti, si consente all'Agente, limitatamente all'ambito dei prodotti offerti da TUA Assicurazioni S.p.A, di agire nel migliore interesse dei contraenti, rispondendo alle loro esigenze assicurative secondo le indicazioni ed istruzioni fornite dalla stessa Compagnia.

In quest'ambito, assume rilevanza la comune conoscenza del cliente e, pertanto, la necessità di un reciproco scambio di dati, al fine di poter servire al meglio i clienti stessi e migliorare, in un processo continuo, l'offerta attraverso le polizze TUA, sempre più orientate alla soddisfazione dei reali bisogni dei clienti, in funzione del Target di appartenenza.

Le premesse su esposte, rafforzate dal continuo confronto con il Gruppo Agenti, hanno portato a formalizzare questo accordo commerciale, che avrà validità per il triennio 2019 - 2021 e sarà tacitamente prorogato annualmente, fatta salva la disdetta inviata da una delle parti con preavviso di 6 mesi dalla scadenza annuale.

Il presente patto, per la parte relativa al "Sistema di incentivazione Agenzia", verrà esteso a tutte le agenzie di Tua Assicurazioni che:

- per il 2019, avranno regolare mandato operativo alla data del 31 dicembre 2019 e con decorrenza antecedente il 01 gennaio 2019;
-

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

- per gli anni successivi, in essere al 31/12 di ogni anno preso in considerazione, con mandato antecedente al 01 gennaio del medesimo anno.

Il presente accordo è suddiviso in aree tematiche e più precisamente:

- un'**Area Normativa**, **Integrativa**, finalizzata ad ampliare elementi relativi allo sviluppo professionale della rete, oltre che alla salvaguardia dei comuni interessi;
- un'**Area Economica,** finalizzata a riconoscere in modo tangibile le attività di maggior valore realizzate dalla rete agenziale.

Esclusioni/Precisazioni

Non beneficeranno di questo accordo, per la sola parte "Sistema di incentivazione di Agenzia", le Agenzie che:

- al 31/12 di ciascun esercizio abbiamo registrato premi imponibili incassati inferiori a € 150.000;
- abbiano evidenziato gravi irregolarità di carattere gestionale amministrativo formalizzate attraverso lo stato di "Disordine Amministrativo", così come descritto nelle vigenti Norme Amministrative;
- abbiano registrato alla fine dell'esercizio un decremento dei premi incassati superiore al 5% rispetto all'annualità precedente; qualora il decremento sia superiore al 5% e fino al 10% verrà riconosciuto in misura pari al 50%; qualora risulti; superiore al 10% nessun riconoscimento.

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

AREA NORMATIVA INTEGRATIVA

Sviluppo professionale e organizzativo

È interesse comune della Compagnia e delle Agenzie sviluppare l'organizzazione distributiva delle stesse, anche attraverso l'acquisizione di nuovi collaboratori, con lo scopo di raggiungere un dimensionamento agenziale significativo.

A tal fine si individuano due possibili modalità di sviluppo:

a. progetto "Acceleratore": acquisizione di collaboratori "professionisti" con portafoglio;
b. progetto "Neofita": acquisizione di collaboratori *junior*, con potenziale personale e di crescita, per poter essere avviati all'attività di intermediazione assicurativa.

Per i primi, la Società e l'Agente valuteranno la coerenza territoriale del progetto, le caratteristiche del collaboratore da inserire, la sussistenza dei requisiti richiesti dal Codice delle Assicurazioni e dal Regolamento 40/2018 IVASS, oltre ai dati tecnici del Portafoglio da acquisire.

La verifica del Portafoglio sarà realizzata anche attraverso un'analisi quantitativa e qualitativa dello stesso, così da poterne definire le condizioni di acquisizione.

Per il progetto "Acceleratore" dello sviluppo commerciale di agenzia, la Compagnia metterà a disposizione, oltre ai supporti formativi (vedasi capitolo formazione) e di inserimento nel sistema, anche un supporto economico finalizzato alla stabilizzazione reddituale nella fase di avviamento del collaboratore, proporzionale ai volumi di acquisizione definiti.

Per i Neofiti, si procederà di comune accordo, una volta condivise le caratteristiche del soggetto individuato, a definire un progetto di inserimento ed avvio, che declini i compiti reciproci e le azioni utili al raggiungimento dei requisiti richiesti dal Codice delle Assicurazioni e dal Regolamento 40/2018 IVASS. In questa fase la Compagnia metterà a disposizione le proprie strutture per la formazione e l'inserimento nel settore.

Per tutto ciò che concerne i nuovi collaboratori di vendita, la Compagnia si riserva la facoltà di erogare un concorso alle spese:

- per il collaboratore "Acceleratore" un contributo massimo pari al 6% del nuovo Portafoglio acquisito, con uno sviluppo minimo da quantificare in € 100.000 di premi imponibili incassati in 24 mesi;
- per il collaboratore "Neofita" un contributo massimo mensile di € 500,00 per i primi 6 mesi, massimo di € 750 mensili per i secondi sei mesi e, in caso di raggiungimento degli obiettivi concordati, di ulteriori € 400mensili per ulteriori 12 mesi;
- la Compagnia e l'Agente potranno definire, in via alternativa a quanto sopra, l'erogazione di un contributo Una Tantum, in relazione all'investimento dell'agenzia, pari al 50% delle spese di avviamento della sede secondaria o della nuova subagenzia (affitto, arredamento e attrezzature), sostenute con il massimo di € 5.000 per ogni progetto.

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

Aggiornamento e formazione

In conformità a quanto definito dal Regolamento 40/2018, che prevede precise disposizioni in merito alla formazione e all'aggiornamento professionale degli intermediari (Agenti, Collaboratori esterni ed interni), la Compagnia si impegna a predisporre appositi percorsi formativi e i relativi strumenti didattici, coinvolgendo anche la rete Agenziale.

Gli interventi di aggiornamento professionale saranno adeguati a quanto definito dal citato regolamento e potranno essere erogati, sia con strumenti di autoformazione (nuova piattaforma per la formazione a distanza), che con interventi in aula, segmentati in funzione delle diverse aree di aggiornamento.

La Compagnia pianificherà una serie di attività formative che coinvolgeranno a tutti i livelli la rete distributiva, garantendo la certificazione dei crediti formativi, solo a coloro che, attraverso l'apposita procedura, siano stati preventivamente censiti nel *DataBase* della Compagnia. La Compagnia proporrà un piano di aggiornamento professionale **idoneo a garantire il conseguimento dei requisiti** previsti dall'Art. 6 comma 4 del Regolamento IVASS N° 40/2018.

Altresì, al fine di agevolare la propria rete agenziale nell'inserimento all'attività di intermediazione assicurativa di nuove risorse, la Compagnia predisporrà dei percorsi di Formazione Professionale che si svolgeranno con diverse tecniche, conducendo i partecipanti, preventivamente selezionati e censiti, ad acquisire le competenze di base, oltreché a maturare i crediti formativi necessari all'iscrizione al Rui.

Coperture assicurative a favore degli Agenti

La Compagnia intende favorire le persone coinvolte nella propria rete distributiva agevolando la sottoscrizione, da parte degli stessi, dei propri prodotti assicurativi e/o fornendo loro coperture specifiche; pertanto, i contratti assicurativi intestati all'Agente, ai suoi Collaboratori operanti all'interno dei locali agenziali e/o ai suoi collaboratori regolarmente iscritti alla sezione E del Rui, purché censiti dalla Compagnia, nonché ai familiari di tutti i soggetti sopra elencati, beneficeranno di uno sconto sui premi di tariffa pari al 40%.

Per l'ottenimento di tale sconto, una volta caricato il preventivo sul sistema informatico di Compagnia, si dovrà procedere all'apertura del *ticket*, abbinando allo stesso la documentazione necessaria a dimostrare il diritto alla riduzione tariffaria (in caso di familiare sarà richiesta un'autocertificazione attestante il rapporto di parentela).

Per i soli titolari di mandato, gli sconti, di cui al punto precedente, s'intendono elevati al 50% e, per la garanzia Kasko, gli scoperti e le franchigie contrattuali si intendono applicabili in misura ridotta del 50% rispetto alle condizioni di polizza.

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) – Tel 800.533.533 – Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 – PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 – R.E.A. MILANO N. 1716504 – CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it – servizioclienti@tuaassicurazioni.it – tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 – NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 – SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE – SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

I contratti emessi e perfezionati daranno diritto alle normali provvigioni da mandato.

La Società, inoltre, stipulerà a favore degli agenti intestatari di mandato a titolo di persona fisica, ovvero a favore dei Responsabili dell'attività di intermediazione assicurativa delle Società agenziali, una copertura Temporanea Caso Morte (nei limiti sotto indicati), valida sino alla scadenza del mandato, così articolata:

Tipo di Copertura	Anzianità Mandato	Somma Assicurata	Limite età Assicurato*
Temporanea Caso** Morte	Anzianità < 5 anni	€ 50.000	68 anni
Temporanea Caso** Morte	Anzianità > 5 anni	€ 100.000	68 anni

**Non sono comunque assicurabili gli Agenti che abbiano compiuto i 68 anni d'età al 31/12 di ciascun anno di riferimento.*
*** Non si effettueranno inclusioni in garanzia in corso d'anno.*

Inoltre, in aggiunta a quanto sopra indicato, solo a favore degli agenti intestatari di mandato a titolo di persona fisica, ovvero a favore dei Responsabili dell'attività di intermediazione assicurativa delle Società agenziali, verrà stipulata una **polizza Tua Salute Maxxi XXL solo IP, ADI e IPM, fermi tutti i limiti/esclusioni previsti in polizza**.

Si precisa che, se nel corso dell'esercizio un Agente assicurato con detta polizza stipulasse analoga copertura con TUA Assicurazioni S.p.A, al rinnovo della Convenzione di cui sopra, verrà automaticamente escluso.

Accordo dati

Nell'ottica di una più approfondita conoscenza del cliente, finalizzata al rispetto del quadro normativo di riferimento, oltre che alla realizzazione di un'offerta di prodotti anche attraverso la rete agenziale, Tua assicurazioni Spa ritiene utile regolare la raccolta, il trattamento, l'utilizzo e la Titolarità dei dati relativi ai contraenti delle polizze di TUA Assicurazioni Spa, acquisite tramite inserimento sul sistema operativo dalla rete agenziale, andando oltre al ruolo di Responsabile Esterno dell' Agente, previsto nell'incarico d'agenzia.

Allo scopo, sarà definito un Accordo Dati, , volutamente tenuto separato, seppur parte integrante ed indissolubile, per favorirne il costante aggiornamento in funzione delle esigenze che verranno evidenziate nell'attività e del costante mutamento del quadro normativo di riferimento.

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

Sito internet di agenzia

La Compagnia ha deciso di occupare un posto di rilievo nella comunicazione, veicolandola attraverso piattaforme Internet in modo omogeneo e controllato.

A tale fine, la Compagnia metterà a disposizione delle agenzie, che ne faranno specifica richiesta, la propria consulenza per la realizzazione e la gestione di progetti inerenti la comunicazione, attraverso siti web e pagine sui più importanti social network, anche al fine del rispetto di quanto definito dal Regolamento 40 IVASS art. 78 e 79, oltre che degli Articoli dal 74 al 76 dello stesso Regolamento.

Passaggio generazionale

La Compagnia, al fine di valorizzare e consolidare la relazione con l'Impresa Agenzia, riconoscendo il valore della relazione territoriale, professionale ed esperienziale, dichiara la propria disponibilità ad agevolare fattivamente l'inserimento ed il subentro di un familiare, in caso di richiesta di successione e/o coinvolgimento nel contratto di Agenzia.

Quanto sopra potrà essere esercitato dagli aventi titolo al subentro e, per tali, si intendono figlio/a o figli, coniuge, genero, nuore, fratelli, sorelle, purché maggiorenni ed in possesso dei requisiti per esercitare l'attività d'intermediazione secondo quanto descritto dal Contratti di Agenzia, che abbiano preso parte alla vita d'impresa-agenzia, con una relazione continua e attiva, per non meno di cinque anni al momento della richiesta di successione.

Il subentro e/o coinvolgimento deve intendersi valido sia per agenzie gestite in forma individuale che per agenzie gestite con forma societaria, per le quali il subentrante dovrà assumere stesso ruolo del richiedente il subentro stesso.

Resta comunque impregiudicato il diritto della Compagnia circa una valutazione di merito dell'avente titolo al subentro e/o coinvolgimento.

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

AREA ECONOMICA

Sistema di incentivazione agenziale – Parametri di calcolo

1) C/P MARGINE CONTRIBUTIVO DELL'AGENZIA

L' andamento globale di ogni singola agenzia è dato dal rapporto tra la voce costi e la voce premi:

$$C/P = \frac{\text{Costi}}{\text{Premi}} \times 100$$

Premi:

Si intendono i premi imponibili emessi di competenza (i premi RCA vengono inoltre depurati dei contributi per il S.S.N.) e cioè l'ammontare della riserva premi entrante sommata ai premi emessi (emesso meno storni nell'anno) meno riserva premi uscente.

Non faranno parte del calcolo:

- per i rami Auto i Libri matricola;
- p\er i Danni non auto rimangono esclusi i premi della linea Tua Cauzioni, Rischi Tecnologici (CAR – Decennali postume), grandine e Trasporti.

Costi:

L'ammontare dei sinistri accaduti nell'esercizio corrente pagati e riservati con vista al 30 aprile dell'esercizio successivo, con la precisazione che l'onere del singolo sinistro verrà in tutti i casi plafonato al valore di € 75.000 (settantacinquemila).

Nell'ammontare sinistri saranno incluse anche le spese dirette e di liquidazione.

Nei costi saranno ricomprese anche tutte le spese di acquisizione riferite all'anno di competenza, in particolare: provvigioni di mandato, extraprovvigioni (maggiorazioni provvigionali) e contributi. Rimangono comunque esclusi sistema incentivazione e relativo saldo e i rappel/incentivazioni su gare.

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) – Tel 800.533.533 – Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 – PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 – R.E.A. MILANO N. 1716504 – CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it – servizioclienti@tuaassicurazioni.it – tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 – NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 – SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE – SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

2) ALIQUOTE APPLICATE IN BASE ALL'ANDAMENTO TECNICO GLOBALE DELL'AGENZIA

Hanno diritto all'applicazione dei parametri d'incentivazione, di seguito descritti, le agenzie che hanno maturato un rapporto C/P riferito all' esercizio di competenza, calcolato come descritto nel paragrafo Base di Calcolo, inferiore al 73%.

L'aliquota, maturata secondo le regole riportate nella tabella seguente, sarà applicata sul totale dei premi imponibili incassati (ferma l'esclusione dei rami non incentivati) nell'anno.

AND. TECNICO GLOB. C/P	Aliquota
≥63% e <73%	1%
≥57% e <63%	2%
≥53% e <57%	3%
<53%	4%

3) INCENTIVAZIONE CRESCITA DNA (DANNI NON AUTO)

La seguente incentivazione trova applicazione per le agenzie che:

- abbiano maturato le provvigioni sull'Andamento Tecnico Globale
- abbiano raggiunto l'obiettivo incassi DNA indicato nella scheda riassuntiva.

La quantificazione avviene applicando all'importo della differenza tra i premi netti DNA incassati nell'anno di riferimento e quelli dell'anno precedente, l'aliquota relativa all'incentivazione Andamento Tecnico Globale maturata moltiplicata per 3.

Esempio:

Incassato DNA 2018: € 60.000

Obiettivo Incassi DNA 2019: € 74.000

Incassato effettivo DNA 2019: € 90.000

Aliquota andamento globale agenzia 3%

Condizione raggiungimento obiettivo Incassi: OK;

Aliquota da applicare a differenza incassi 3%*3= 9%

Incentivazione maturata: € 30.000*9%= € 2.700

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

Esclusioni/Precisazioni:

La Compagnia si riserva la facoltà di escludere dalla differenza premi incassati DNA, previo preavviso all'Agenzia, le seguenti tipologie di contratti:

- i premi DNA delle polizze in convenzione, salvo diversa pattuizione;
- i premi DNA delle agenzie che hanno sottoscritto un piano di sviluppo "personalizzato", che prevede maggiorazioni provvigionali e/o contributi;
- i premi DNA delle polizze emesse a condizioni particolari sia di premio che di condizione, che saranno indicate escluse in sede di acquisizione delle stesse;
- i premi DNA superiori a € 10.000 saranno plafonati a tale importo

Rimangono comunque esclusi i premi della linea Tua Cauzioni, Rischi Tecnologici (CAR – Decennali postume) e Trasporti.

Valutazione della qualità delle prestazioni dell'agenzia

Al fine di garantire un reale orientamento al miglioramento della qualità del servizio reso dall'Agenzia al Cliente, il "Sistema di Incentivazione d'Agenzia" sarà soggetto ad un correttivo derivante dall'applicazione di una valutazione della qualità della prestazione dell'Agenzia.

La valutazione si basa su di una serie di Criteri che evidenziano l'attenzione dell'Agenzia verso i bisogni del cliente, oltre che sulla qualità della attività agenziale, che si possono riassumere in:

- tipologia di cliente acquisito nell'ambito del Target di riferimento;
- attenzione agli elementi qualitativi della prestazione agenziale nei confronti del cliente;
- capacità di sviluppo e mantenimento del business;
- attenzione agli elementi qualitativi nella relazione con la Compagnia.

L' indice di correzione di quanto acquisito, tramite le regole del capitolo "Sistema di Incentivazione d'Agenzia", verrà determinato dai seguenti indicatori che daranno, per ogni agenzia, un indice meritocratico, che definirà il valore totale dell'incentivazione da riconoscere all'agenzia. Il correttivo non si applica sull'incentivazione di crescita DNA.

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

1) FORMAZIONE (agenti, collaboratori e dipendenti)

$$\frac{\text{Numero ore di formazione}}{\text{Numero minimo di ore di formazione}} \quad >=1$$

Il numero delle ore di formazione sarà calcolato per i collaboratori/dipendenti ancora in forza al mese di marzo dell'annualità successiva a quella osservata.

2) REGOLARITA' AMMINISTRATIVA

$$\frac{\text{Tempo medio versamento rimesse (agenzia)}}{\text{Tempo versamento rimesse (norme amministrative)}} \quad <=1$$

Nella misurazione del tempo target è prevista una tolleranza di 2 giorni rispetto a quanto indicato nelle norme amministrative.

3) VOLUMI

$$\frac{\text{Volumi (n+1)}}{\text{Volumi (n)}}$$

- 1,05 per il 2019
- Per gli anni 2020 e 2021 saranno preventivamente comunicati agli agenti in base agli obiettivi di crescita della Compagnia.

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) – Tel 800.533.533 – Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 – PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 – R.E.A. MILANO N. 1716504 – CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it – servizioclienti@tuaassicurazioni.it – tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 – NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 – SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE – SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

4) RECLAMI

Numero reclami (accolti)
riconducibili attività commerciale
---------- < =5%
Totale reclami accolti dalla compagnia
riconducibili attività commerciale

Qualora l'agenzia non rientrasse nella percentuale indicata si verificheranno i singoli reclami.

Scala punteggio

PUNTEGGIO	MOLTIPLICATORE INCENTIVO (INDICE CORRETTIVO MERITOCRATICO)
MENO DI 2 INDICATORI	**0,30**
2 INDICATORI	**1,00**
3 INDICATORI	**1,10**
4 INDICATORI	**1,15**

Indice correttivo meritocratico (bonus/malus di qualità)

L'indice correttivo concorre alla definitiva valorizzazione dell'incentivo agenziale, premiando le agenzie che nel corso dell'anno hanno lavorato nell'ottica di soddisfazione dei bisogni della Clientela.

Esempi di calcolo

L'agenzia del Sig. Rossi consegue nel 2019 un andamento globale dell'agenzia pari al 60%, premi imponibili incassati al 31/12/2019 di € 1.200.000, un incremento premi DNA di € 30.000 e ha raggiunto tutti e 4 indicatori ottenendo un indice meritocratico di 1,15.

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

Calcolo dell'incentivazione:

ALIQUOTA SULL'ANDAMENTO TECNICO GLOBALE: 2%		
INCENTIVAZIONE SULL'ANDAMENTO GLOBALE:	1.200.000X2%	€ 24.000 +
INCENTIVAZIONE DANNI NON AUTO:	30.000 (2 X 3)%	€ 1.800
TOTALE		€ 25.800 +
VALORIZZAZIONE INDICE MERITOCRATICO: (1,15X24.000)		€ 3.600
LIQUIDAZIONE INCENTIVAZIONE TOTALE		**€ 29.400**

Perimetro

Il seguente regolamento è applicabile a tutte le agenzie attive al 31 dicembre di ogni anno di riferimento preso in considerazione.

Si precisa che i parametri di riferimento saranno determinati sulla base dei dati ufficiali rilevati dalla Compagnia.

Le aliquote maturate saranno applicate sul totale dei premi imponibili incassati nell'anno e nel settore di riferimento riportati sui documenti ufficiali della Compagnia.

Pagamento

L'incentivazione maturata sarà messa in pagamento mediante accredito sul conto corrente dell'agenzia, attraverso apposita comunicazione scritta da parte della Compagnia entro il 15 giugno dell'esercizio successivo a quello di riferimento.

Sarà facoltà della Compagnia di compensare la provvigione qualità maturata con gli eventuali anticipi erogati nel corso dell'esercizio; tale compensazione potrà essere positiva nel caso in cui la maturazione fosse superiore all'anticipazione, negativa nel caso in cui la maturazione fosse inferiore all'erogazione. In questo ultimo caso sarà facoltà della Compagnia addebitare l'importo o riportarlo nell'esercizio successivo, fermo il diritto di recupero del credito in caso di cessazione del rapporto.

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

Super BONUS TUA PER 3

Entro aprile 2022 si provvederà alla rivisitazione dei dati del triennio trascorso relativo alla presente incentivazione provvedendo ad eventuali regolazioni, unicamente positive, in base alla vista aggiornata del parametro C/P. Tale regolazione sarà liquidata entro il 15 giugno del 2022; fermo che a tale data le agenzie interessate dovranno avere regolare mandato attivo e non abbiano registrato un decremento del portafoglio rispetto alla data di inizio validità del seguente Patto.

Reportistica

La Compagnia, al fine di fornire le informazioni necessarie a ciascuna agenzia per eventualmente modificare i propri risultati qualitativi, implementando nuove strategie operative nello sviluppo dell'acquisizione dei rischi, fornirà con cadenza sotto indicata i seguenti *report*:

- Incassi del periodo nel corso dell'esercizio (trimestralmente)
- Dettaglio dei sinistri con gli importi del pagato e del riservato tecnico (trimestralmente)
- Rapporto C/P (con spese di acquisizione forfettarie - semestralmente)
- Report sinistri canalizzati (semestrale)

Oltre ad altre informazioni che potranno essere definite attraverso appositi incontri tra la Compagnie e le rappresentanze degli Agenti.

Riconoscimenti per attività di collaborazione alla gestione dei sinistri

Le Parti concordano nel ritenere l'attività di gestione dei sinistri quale componente essenziale della qualità del servizio al cliente. In tale ottica, viene riconosciuto un contributo, come sotto determinato per i seguenti Rami, per i sinistri aperti dall'Agente:

- RCA CARD Gestionari, totali o concorsuali e RCA NO CARD (esclusi quindi i sinistri RCA CARD Debitori)
- CVT
- Elementari (esclusi i sinistri Grandine)

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

Ai fini dell'erogazione del contributo saranno considerati i sinistri rubricati nel periodo (semestre) di riferimento e, per i soli sinistri RCA CARD Gestionali, totali e concorsuali, quelli rubricati fino a 60 giorni prima della conclusione del periodo(semestre).

Restano esclusi i sinistri in stato "Pendente" o "Annullato" e i sinistri già entrati nell'algoritmo di calcolo in semestri precedenti.

L'importo del contributo relativo al singolo sinistro varierà in funzione del Ramo e della combinazione di alcune variabili di performance che sono:

- **Tempestività**: rubricazione del sinistro su NSGS (Nostro Sistema Gestione Sinistri) entro un determinato numero di giorni dalla data di accadimento.
- **Completezza**: inserimento in fase di rubricazione del sinistro su NSGS del set di dati richiesto per ciascuna tipologia di sinistro (cfr. Tabella 1), relativamente all'e-vento, ai danni, ai dati anagrafici e di recapito di Contraente, Conducente e Proprietario del veicolo (se diversi dal Contraente) ed eventuali Trasportati a bordo del veicolo assicurato.
- **Canalizzazione a Carrozzeria inserita nell'Albo delle Fiduciarie e partner Grandine**: presenza di almeno una partita di danno canalizzata a Carrozzeria inserita nell'Albo delle Fiduciarie, per i sinistri RCA CARD Gestionari doppia firma, CVT Kasko/Atti Vandalici e CVT Grandine verso partner Grandine.
- **Assenza di intervento del Legale**: assenza di intervento del Legale, entro 60 giorni solari dalla data di rubricazione del sinistro, sulle partite di danno Contraente di polizza/Proprietario del veicolo (no Trasportato diverso dal Contraente o dal Proprietario), per i sinistri RCA CARD Gestionari totali o concorsuali.
- **Testimonianza**: presenza di testimonianza redatta per iscritto su modulo messo a disposizione dalla Società (ed allegato al modulo CAI) e con copia del documento di identità del testimone, abbinata al fascicolo elettronico del sistema sinistri NSGS entro 12 giorni solari dalla rubricazione del sinistro RCA CARD Gestionario, totale o concorsuale con CAI mono firma.
- **Riscatto CONSAP**: per i sinistri RCA CARD Debitori, presenza del riscatto del sinistro da parte del cliente, con rimborso a CONSAP da parte di quest'ultimo dell'importo pagato da Altra Impresa al danneggiato e conseguente storno del *forfait* precedentemente addebitato alla Società da parte dell'impresa gestionaria.

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

La liquidazione dei contributi riconosciuti verrà erogata con cadenza semestrale, entro il terzo mese successivo alla chiusura del semestre di riferimento

Importi riconosciuti

Tempestività

Per ciascun sinistro RCA CARD Gestionario totale o concorsuale (esclusi quindi i sinistri RCA CARD Debitori) senza presenza dell'intervento del legale entro i primi 60 giorni solari dalla data di rubricazione del sinistro stesso e per ciascun sinistro RCA NO CARD:

- Prodotto Auto Tradizionale (TUA MOTOR):
  - contributo € 10 se rubricato entro 7 giorni lavorativi dall'accadimento
  - contributo € 8 se rubricato tra 8 e 14 giorni lavorativi dall'accadimento
- Prodotto "TUA SMART|BOX DRIVE" e "TUA TI GUIDA":
  - contributo € 20 se rubricato entro 1 giorno lavorativo dalla data di accadimento
  - contributo € 10 se rubricato entro 7 giorni lavorativi dall'accadimento
  - contributo € 8 se rubricato tra 8 e 14 giorni lavorativi dall'accadimento

Nessun contributo è previsto per rubricazioni oltre 14 giorni lavorativi dall'accadimento.

Per ciascun sinistro CVT (esclusi i sinistri CVT Cristalli):

- contributo di € 8 rubricato entro 7 giorni lavorativi dall'accadimento
- contributo di € 6 rubricato tra 8 e 14 giorni lavorativi dall'accadimento
- nessun contributo rubricato oltre 14 giorni lavorativi dall'accadimento

Per ciascun sinistro Rami Elementari:

- contributo di € 8 rubricato entro 7 giorni lavorativi dall'accadimento
- contributo di € 6 rubricato tra 8 e 14 giorni lavorativi dall'accadimento
- nessun contributo rubricato oltre 14 giorni lavorativi dall'accadimento

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

Completezza

Per ciascun sinistro rubricato dall'Agenzia su NSGS con tutti i dati previsti dalla **Tabella 1** sotto riportata:

- sinistro RCA CARD Gestionario totale o concorsuale (esclusi quindi i sinistri RCA CARD Debitori) senza presenza dell'intervento del legale entro i primi 60 giorni solari dalla data di rubricazione del sinistro stesso e sinistro RCA NO CARD: contributo € 10
- sinistro CVT (escluso cristalli) e Rami Elementari: contributo € 5

TABELLA 1

DATI	TIPO DI DATO	RAMO	RAZIONALE
Indirizzo avvenimento	Denuncia avvenimento	TUTTI	Elementi derivanti ai fin istruttori
CAP	Denuncia avvenimento	TUTTI	Elementi derivanti ai fin istruttori
Località'	Denuncia avvenimento	TUTTI	Elementi derivanti ai fin istruttori
Cod. Fisc./P.IVA	Anagrafica soggetti Coinvolti (ns. Contraente)	TUTTI	Elementi derivanti ai fin istruttori
Residenza/Sede legale	Anagrafica soggetti Coinvolti (ns. Contraente)	TUTTI	Elementi derivanti ai fin istruttori
N.cell/mail cliente	Anagrafica soggetti Coinvolti (ns. Contraente)	TUTTI	Elementi derivanti ai fin istruttori
Iban	Anagrafica soggetti Coinvolti (ns. Contraente)	TUTTI	Elementi derivanti ai fin istruttori
Cognome	Anagrafica coinvolti (controparte)	RCA	Richiesto da Banca Dati No scarti nei flussi
Nome	Anagrafica coinvolti (controparte)	RCA	Richiesto da Banca Dati No scarti nei flussi
Cod. Fisc.	Anagrafica coinvolti (controparte)	RCA	Richiesto da Banca Dati No scarti nei flussi
Comune di nascita	Anagrafica coinvolti (controparte)	RCA	Richiesto da Banca Dati No scarti nei flussi
Data di nascita	Anagrafica coinvolti (controparte)	RCA	Richiesto da Banca Dati No scarti nei flussi

Note:

- Rca: per nostro Conducente se diverso da Contraente

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

- Per tutti i rami Codice Fiscale o Partita IVA formalmente corretti
- Rca: Solo "trasportato nostro" (se danneggiato)

Canalizzazione

Per ogni sinistro RCA CARD Gestionario totale o concorsuale doppia firma, CVT Kasko/ Atti Vandalici e CVT Grandine verso partner Grandine:

- contributo € 8 se il totale delle canalizzazioni annue raggiunge il 9% dei sinistri RCA CARD Gestionali totali o concorsuali doppia firma, CVT Kasko/Atti Vandalici e CVT Grandine rubricati in Agenzia
- contributo € 12 se il totale delle canalizzazioni annue è compreso fra il 10% e il 20% dei sinistri RCA CARD Gestionari totali o concorsuali doppia firma, CVT Kasko/Atti Vandalici e CVT Grandine rubricati dall'Agenzia
- contributo € 20 se il totale delle canalizzazioni annue è compreso fra il 21% e il 30% dei sinistri RCA CARD Gestionari totali o concorsuali doppia firma, CVT Kasko/Atti Vandalici e CVT Grandine rubricati dall'Agenzia
- contributo € 28 se il totale delle canalizzazioni annue è compreso fra il 31% e il 40% dei sinistri RCA CARD Gestionari totali o concorsuali doppia firma, CVT Kasko/Atti Vandalici e CVT Grandine rubricati dall'Agenzia
- contributo € 36 se il totale delle canalizzazioni annue è compreso fra il 41% e il 50% dei sinistri RCA CARD Gestionari totali o concorsuali doppia firma, CVT Kasko/Atti Vandalici e CVT Grandine rubricati dall'Agenzia
- contributo € 44 se il totale delle canalizzazioni annue è superiore al 50% dei sinistri RCA CARD Gestionari totali o concorsuali doppia firma, CVT Kasko/Atti Vandalici e CVT Grandine rubricati dall'Agenzia

Riscatto CONSAP

- Per ciascun sinistro riscattato dal cliente: contributo € 200 (duecento)

Limiti di riconoscimento totale

In nessun caso, per ogni annualità interessata, la Compagnia potrà erogare un monte incentivazione, legato al presente "ACCORDO DI SVILUPPO AGENZIALE", superiore al 2% del totale premi netti incentivati della RETE AGENZIALE. In caso di superamento di

GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

detto limite, i riconoscimenti saranno ridotti proporzionalmente della parte eccedente alla percentuale del 2%.

Si conviene, altresì, che, a condizione che la Compagnia abbia registrato nell'esercizio un COR conservato inferiore al 100% e un utile di esercizio (Civilistico o IAS) maggiore di € 100.000, l'importo erogato in virtù del presente accordo non potrà essere inferiore al 1,2% del totale premi netti incentivati. Nel caso in cui, nel corso dell'esercizio, vengano effettuate operazioni societarie straordinarie, l'importo minimo pari al 1,2% dei premi netti incentivati verrà erogato anche in assenza dei requisiti sopra descritti. Le modalità di ripartizione saranno definite da apposita commissione Compagnia/Gruppo Agenti.

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

CONCLUSIONI

Aggiornamento continuo

TUA assicurazioni e i Gruppi rappresentativi degli Agenti, nomineranno dei propri rappresentanti affinché si possa mantenere l'accordo in linea con lo spirito enunciato in premesse, oltre che aggiornato agli eventuali interventi dettati da normative primarie di settore o da interventi di autorità di controllo o vigilanza che impongano una revisione automatica delle materie previste nel presente Accordo, comunque di natura integrativa.

Rinvio ANA 2003

Resta fermo ed espressamente richiamato l'ANA ed. 2003, fatti salvi gli accordi, le circolari dispositive e le clausole di maggior favore per l'Agente contenute nel presente accordo integrativo.

Le Parti, peraltro, ribadiscono che eventuali future modifiche all'ANA ed. 2003, così come nuove disposizioni legislative o regolamentari, anche di fonte comunitaria, o eventuale normativa speciale, che sostituisca od integri e/o disciplini *ex novo* la materia qui regolamentata o singoli Istituti, saranno automaticamente recepite e si impegnano altresì a ridiscutere gli eventuali Istituti che dovessero risultare incompatibili o di non miglior favore con tali nuove disposizioni, fatta eccezione per quelle norme a carattere obbligatorio e vincolante *erga omnes* che, invece, dovranno essere automaticamente recepite.

Decadenza

Il presente Accordo decadrà in tutti i suoi effetti con riferimento ai singoli agenti/agenzie contestualmente alla cessazione del Mandato di Agenzia in essere, prescindendo dalle motivazioni di risoluzione contrattuale.

21/05/2019

Milano, 08 marzo 2019

TUA ASSICURAZIONI S.p.A.

Roberto Gossi

TUA UNIT

Mauro Pecchini

Allegato 1

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) - Tel 800.533.533 - Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 - PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 - R.E.A. MILANO N. 1716504 - CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it - servizioclienti@tuaassicurazioni.it - tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 - NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 - SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA

Direzione Commerciale – RG

Spett.le Ag.

Cod.

Milano,

PIANO PRODUTTIVO 2019

Capo Area:

Specialista di Territorio:

CONSUNTIVO ESERCIZIO 2018

Incassi premi imponibili al 31-12

€

TUA MOTOR €

DNA €

PIANO D'AZIONE 2019

Incassi premi imponibili al 31-12

€

TUA MOTOR €

DNA €

Direzione Commerciale

Roberto Gossi

Firma Agente per presa visione

TUA ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale: Largo Tazio Nuvolari 1, 20143 Milano (Italia) – Tel 800.533.533 – Fax (+39) 02 2773355 - COD. FIS. E N. DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO 02816710236 – PARTITA IVA DEL GRUPPO IVA CATTOLICA ASSICURAZIONI 04596530230 – R.E.A. MILANO N. 1716504 – CAP. SOC. EURO 23.160.630 int. ver. - www.tuaassicurazioni.it – servizioclienti@tuaassicurazioni.it – tuaassicurazioni@pec.it

IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROVVEDIMENTO IVASS N. 1041 DEL 20/11/1998, PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE N. 277 DEL 26/11/1998 – NUMERO ISCRIZIONE ALBO IMPRESE IVASS 1.00132 DEL 3/1/2008 – SOCIETÀ DEL GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI, ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI ASSICURATIVI AL NUMERO 019 E SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DA PARTE DELLA SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE – SOCIETÀ COOPERATIVA - VERONA